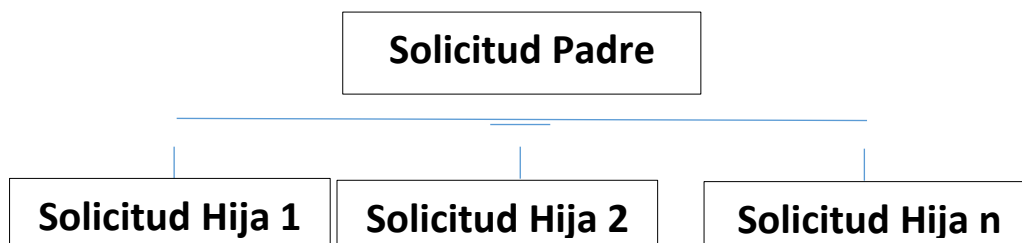


Solicitudes UA


Solicitudes vinculadas

Se ha añadido una nueva funcionalidad en la aplicación de Solicitudes UA que permite vincular unas solicitudes a otras. Esto facilita la organización y el seguimiento en aquellos casos en los que la resolución de una solicitud requiere la coordinación de diferentes grupos de trabajo, cada uno de ellos gestionado por su correspondiente solicitud.

El resultado es una solicitud padre con la visión general del problema y una serie de solicitudes vinculadas, cada una de ellas del tipo que corresponda:







Cómo vincular solicitudes

1. Pincha en el icono  del menú superior.
2. Aparecerá un panel con el listado de proyectos con los que la solicitud en concreto puede vincularse.

Vincular aquesta sol·licitud

Si necessita que una altra unitat realitzi un altre treball, pot crear una sol·licitud vinculada a aquesta.

Selecciona el tipus de sol·licitud vinculada: Gestiona les possibles destinacions 

-  **Accesibilitat**
 - **Accesibilitat Digital.** Consultes, queixes i suggeriments.;
-  **Actualitat Universitària**
 - **Actualitat Universitària.** Formulari de peticions de comunicació;
-  **Administració electrònica**


3. Si el proyecto al que quiere vincularse la solicitud no se encuentra en la lista, puede añadirse mediante el botón de “Gestiona los posibles destinos”

Vincular aquesta sol·licitud

Si necessita que una altra unitat realitze un altre treball, pot crear una sol·licitud vinculada a aquesta.

Selecciona el tipus de sol·licitud vinculada:


- Accessibilitat
 - Accessibilitat Digital. Consultes, queixes i suggeriments.;
- Actualitat Universitària
 - Actualitat Universitària. Formulari de peticions de comunicació;
- Administració electrònica

Gestiona les possibles destinacions 

Afegir destinataris

Seleccione les unitats a les quals vol tindre la possibilitat de reenviar sol·licituds

- Accessibilitat
- Actualitat Universitària
- Administració electrònica
- Aplicacions Recursos Humans (RRHH)
- Aplicacions Servei d'Informàtica
- Assumptes Generals. Facultat de Dret
- Centre de Formació Contínua
- Coordinació Acadèmica

Guardar  **Tancar**

4. Al pinchar en la lista de proyectos y solicitudes sobre la solicitud concreta que quiere vincularse, ésta se abrirá con sus campos correspondientes para cumplimentar. Al pulsar el botón “Enviar y vincular” la solicitud se envía a sus administradores correspondientes y también se vincula como hija de la solicitud padre actual.

Aplicacions Servei d'Informàtica

Sol·licitud en nom d'una altra persona

Tipus *

Incidència

Nova sol·licitud


Àrea / Aplicació *

Dades de contacte

Assumpte *

Descripció detallada

Document adjunt

Seleccionen un arxiu...  **Busca**

Els camps marcats amb * són obligatoris.

Enviar i vincular

5. A partir de ahora, en la pantalla de descripción de la solicitud padre, aparecerá un listado con las solicitudes hijas, desde el cual se puede acceder a cada una de ellas.

Sol·licitud UaCloud (Servei d'Informàtica. Incidències de caràcter tècnic)

501027 -

Número de sol·licitud: 501027 ▾

NIF: 48361564Q

Nom i cognoms: ILLANAS VILA, ANA ISABEL

Adreça electrònica: aillanas@ua.es

Sol·licituds vinculades

Missatges 

01/07/2022 10:51:38  Ana Illanas Vila:  501028 . Aplicacions Servei d'Informàtica - Aplicacions Servei d'Informàtica **Sense assignar - En procés**

[Administración](#)

6. Del mismo modo, en las solicitudes hijas se tendrá información sobre la solicitud padre a la que están vinculadas.

Aplicacions Servei d'Informàtica

501028 -

Número de sol·licitud: 501028 ▾

Tipus: Incidència

Àrea / Aplicació: Gestió econòmica

Nom i cognoms: ILLANAS VILA, ANA ISABEL

Aquesta sol·licitud està vinculada a:

Missatges 

 501027 . Sol·licitud UaCloud (Servei d'Informàtica. Incidències de caràcter tècnic) - **Sense assignar -**

[Administración](#)

Consideraciones a tener en cuenta

Algunas consideraciones sobre solicitudes vinculadas:

- Sólo se permite un nivel en la jerarquía de las solicitudes vinculadas, es decir, las solicitudes hijas vinculadas a otra no podrán tener a su vez más solicitudes vinculadas.
- Una solicitud padre que tenga solicitudes vinculadas no puede finalizarse hasta que no finalicen sus solicitudes hijas.
- Una solicitud hija vinculada a otra no puede reabrirse si su padre está finalizado.
- Una solicitud padre que tenga solicitudes vinculadas no puede eliminarse.
- Una solicitud padre que tenga solicitudes vinculadas no puede reenviarse.