

# EXPERT/A EN HOUSEKEEPING - GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS (2018-19)

|                       |                                        |                                               |
|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Codi:</b><br>9288  | <b>Data d'aprovació:</b><br>19/12/2017 | <b>Preu:</b><br>73<br>Crèdits en 1a matrícula |
| <b>Crèdits:</b><br>20 | <b>Títol:</b><br>Estudi Propi (ECTS)   |                                               |

**RAMA**

Sense definir

**PLA**

EXPERT/A EN HOUSEKEEPING - GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS

**TIPÚS DE ENSENYAMENT**

Presencial

**CENTRES ON S'IMPARTEIX**

Centre de Formació Contínua (ContinUA)

**ESTUDI IMPARTIT CONJUNTAMENT AMB**

Solament s'imparteix en aquesta universitat

**DATES D'EXAMEN**

[Accedisca al llistat de dates d'examen per a aquesta titulació.](#)

## PLA D'ESTUDIS OFERTIT EN EL CURS 2018-19

Leyenda: No ofertada Sense docència

## ÚNICO

## OBLIGATORIAS

20 crèdits

| Curs | Títol        | Crèdits | Assignatura                                                                                                 |
|------|--------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | OBLIGATÒRIES | 3       | <a href="#">78925 - EL SECTOR TURÍSTIC. DESCRIPCIÓ GENERAL I CARACTERITZACIÓ</a>                            |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 3       | <a href="#">78926 - ORGANITZACIÓ DEL TREBALL. REVISIÓ D'HABITACIONS, ÀREES PÚBLIQUES I ZONES DE SERVICI</a> |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 2       | <a href="#">78927 - REPARTIMENT DE FUNCIONS EN EL DEPARTAMENT D'HOUSEKEEPING</a>                            |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 2       | <a href="#">78928 - DECORACIÓ, RECURSOS I TÈCNIQUES MATERIALS DE NETEJA I CONSERVACIÓ</a>                   |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 2       | <a href="#">78929 - SEGURETAT EN EL TREBALL. NORMES D'HIGIENE I PRIMERS AUXILIS</a>                         |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 2       | <a href="#">78930 - ATENCIÓ AL CLIENT. HOSPITALIDAD I GESTIÓ DE LA QUALITAT</a>                             |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 3       | <a href="#">78931 - HABILITATS DIRECTIVES</a>                                                               |
| 1    | OBLIGATÒRIES | 3       | <a href="#">78932 - GESTIÓ DE RRHH</a>                                                                      |

Superat aquest bloc s'obté

EXPERTO EN HOUSEKEEPING - GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS

La formació de professionals en gestió i coordinació d'Housekeeping (neteja i conservació en habitacions, recepció i zones comunes d'hotels, residències i apartaments, així com serveis de llenceria i bugaderia).



L'**Expert en Housekeeping - Gestió de Pisos i Neteja en Allotjaments** consta de 20 crèdits ECTS distribuïts de la següent forma:

| Tipus d'assignatures | Crèdits   |
|----------------------|-----------|
| Obligatòries(OB)     | 20        |
| Optatives(OP)        | 0         |
| Pràctiques Externes  | 0         |
| Treball Final (OB)   | 0         |
| <b>TOTAL CRÈDITS</b> | <b>20</b> |

Cada crèdit ECTS computa 25 hores de càrrega de treball de l'estudiant.

En l'apartat "Pla d'estudis" del menú lateral es pot consultar la informació sobre cadascuna de les assignatures que integren el pla d'estudis.

Després de superar el total de crèdits s'obté el títol propi d'**EXPERT EN HOUSEKEEPING - GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS**.

## REQUISITS D'ACCÉS

Amb caràcter general, per accedir als ensenyaments conduents a l'obtenció del títol propi d'Expert es requereix:

- Estar en possessió d'un títol oficial d'Educació Superior (Diplomat, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic, Llicenciat, Enginyer, Arquitecte, Grau, Màster, Doctor)
- També podran accedir els qui estiguin cursant un títol oficial d'educació superior i li restin menys de 18 crèdits per a la seva obtenció.
- Complir els requisits d'accés a estudis universitaris oficials en l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).
- A aquest títol d'Expert també es podrà accedir mitjançant una prova especial d'accés per a alumnat amb experiència professional. Per a més informació sobre aquesta prova s'ha de consultar amb els organitzadors de l'estudi (veure apartat "+info").

## DIRIGIT A

A qualsevol persona que vulga progressar d'una manera eficient i professional en el sector hotel·ler, a professionals en actiu i alumnes i exalumnes universitaris de Turisme i ADE.

## CRITERIS D'ADMISSIÓ

La selecció es farà tenint el compte que l'alumne tinga llicenciatura o diplomatura, s'admetran a aquells que no tinguen titulació universitària, si compleixen els requisits d'accés que estableix la normativa de títols propis. (L'alumnat amb experiència professional, però que no reuneixca els requisits acadèmics d'accés a la universitat, només podrà accedir mitjançant una prova especial d'accés, aquesta prova comportarà el pagament de les taxes que per a l'efecte es determinen).

## PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ

La preinscripció es realitza en la secretaria administrativa de l'estudi, en els terminis que per a cada curs acadèmic estableixi la direcció d'estudis (veure dades de contacte en l'apartat "+info" del menú lateral).

Una vegada realitzada la preinscripció i després de l'aplicacion dels criteris d'admissió, els qui siguin admesos rebran un correu electrònic amb les instruccions per realitzar la matrícula.

## TAXES

La informació completa sobre les taxes administratives a satisfer per a cada curs acadèmic es pot consultar a la pàgina:

<http://web.ua.es/va/continua/taxes.html>

L'Expert en Housekeeping - Gestió de Pisos i neteja d'allotjaments és un títol propi de la Universitat d'Alacant.

La legislació vigent permet que les universitats, en ús de la seua autonomia, puguen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció d'altres títols diferents als títols oficials de Grau, Màster i Doctorat:

- Disposició addicional onzena del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials ([Butlletí Oficial de l'Estat de 30 d'octubre de 2007](#))

- Normativa de la Universitat d'Alacant sobre ensenyaments propis de postgrau i especialització (Aprovada pel Consell de Govern el 14 d'abril de 2014, [BOUA 15 d'abril de 2014](#)). Aquesta Normativa arreplega les recomanacions realitzades pel Consell de la Unió Europea conduents a l'espai europeu de formació permanent (Resolució del Consell de 27 de juny de 2002 sobre l'educació permanent, [DOTZE 2002/C163/01](#))

Més informació sobre normativa:

<http://web.ua.es/va/continua/normativa.html>



## INFORMACIÓ DE CONTACTE

BEGOÑA MURCIA ALCARAZ

Institut Universitari d'Investigacions Turístiques

Tel.: 965 90 9551

[b.alcaraz@ua.es](mailto:b.alcaraz@ua.es)

<https://iuit.ua.es/va/estudis/estudis.html>

## ORGANITZADORS ACADÈMICS

Institut Universitari d'Investigacions Turístiques

## DIRECCIÓ ACADÈMICA

- Director d'estudis:

Sabater Sempere, Vicente