

## EXPERTO/A EN DIRECCIÓN DE HOTELES Y ALOJAMIENTO (2018-19)

<b>Código:</b> 9310	<b>Fecha de aprobación:</b> 30/01/2018	<b>Precio:</b> 113,10 Créditos en 1ª matrícula
<b>Créditos:</b> 20	<b>Título:</b> Estudios propios Europeo	

### RAMA

Sin definir

### PLAN

EXPERTO/A EN DIRECCIÓN DE HOTELES Y ALOJAMIENTO

### TIPO DE ENSEÑANZA

Mixto: presencial y no presencial

### CENTROS DONDE SE IMPARTE

CENTRO DE FORMACIÓN CONTINUA

### ESTUDIO IMPARTIDO CONJUNTAMENTE CON

Solo se imparte en esta universidad

### FECHAS DE EXAMEN

[Acceda al listado de fechas de examen para esta titulación.](#)

## PLAN DE ESTUDIOS OFERTADO EN EL CURSO 2018-19

Leyenda: No ofertada Sin docencia

### UNICO

#### OBLIGATORIAS

20 créditos

Curso	Título	Créditos	Asignatura
1	OBLIGATORIAS	4	<a href="#">79033 - OPERATIVA Y PROCESOS EN ALOJAMIENTOS</a>
1	OBLIGATORIAS	2	<a href="#">79034 - GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE</a>
1	OBLIGATORIAS	2	<a href="#">79035 - HABILIDADES DIRECTIVAS</a>
1	OBLIGATORIAS	2	<a href="#">79036 - GESTIÓN DE PERSONAS</a>
1	OBLIGATORIAS	2	<a href="#">79037 - GESTIÓN DE EVENTOS</a>
1	OBLIGATORIAS	2	<a href="#">79038 - DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RESTAURACIÓN</a>
1	OBLIGATORIAS	6	<a href="#">79039 - OPTIMIZACIÓN ECONOMICO FINANCIERA</a>

Superado este bloque se obtiene

**EXPERTO EN DIRECCIÓN DE HOTELES Y ALOJAMIENTO**

Aportar al Sector Profesional Hotelero formación en destrezas concretas, práctica y útiles.

Mejorar las habilidades de profesionales en activo en todo lo referente a áreas directivas del Hotel.

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES

- CG1:Dirigir cualquiera de los departamentos de un hotel eficazmente
- CG2:Dirigir y gestionar un hotel mejorando su rentabilidad
- CG3:Dirigir y coordinar equipos de forma efectiva
- CG4:Optimizar los ingresos del hotel comercializando correctamente sus servicios

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE1:Optimizar los procesos de cada departamento del hotel
- CE2:Aplicar técnicas para mejorar la experiencia del cliente
- CE3:Gestionar personas de forma eficaz
- CE4:Conocer las técnicas de negociación más efectivas
- CE5:Realizar un plan de marketing hotelero
- CG6:Conocer las diferente herramientas de Marketing online
- CE9:Gestionar y vender eventos
- CE10:Dirigir y gestionar el restaurante del hotel

El Experto en Dirección de Hoteles y Alojamiento consta de 20 créditos ECTS distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de asignaturas	Créditos
Obligatorias (OB)	20
Optativas (OP)	0
Prácticas Externas	0
Trabajo Final (OB)	0
<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>20</b>

Cada crédito ECTS computa 25 horas de carga de trabajo del estudiante.

En el apartado "Plan de estudios" del menú lateral se puede consultar la información sobre cada una de las asignaturas que integran el plan de estudios.

Tras superar el total de créditos se obtiene el título propio de **EXPERTO EN DIRECCIÓN DE HOTELES Y ALOJAMIENTO**

## REQUISITOS DE ACCESO

Con carácter general, para acceder a las enseñanzas conducentes a la obtención del título propio de Experto se requiere:

- Estar en posesión de un título oficial de Educación Superior (Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico, Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Grado, Máster, Doctor)
- También podrán acceder quienes estén cursando un título oficial de educación superior y le resten menos de 18 créditos para su obtención.
- Cumplir los requisitos de acceso a estudios universitarios oficiales en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

## DIRIGIDO A

A cualquier persona que quiera progresar de una manera eficiente y profesional en el sector hotelero.

Profesionales: Jefes de recepción, Comerciales de hoteles, Propietarios de alojamientos rurales y Directores comerciales de pequeños hoteles (El alumnado con experiencia profesional pero que no reúna los requisitos académicos de acceso sólo podrán acceder a los Expertos mediante una prueba especial de acceso, cuya realización está condicionada a la aprobación de las mismas por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad, dicha prueba conllevará el pago de las tasas que para el efecto se determinen)

Desempleados e Interesados en trabajar en el sector hotelero, con ganas de progresar y aprender marketing turístico con innovadores conceptos y técnicas.

Alumnos y ex-alumnos universitarios de cualquier carrera. Especialmente les interesará más a los estudiantes de carreras como Económicas, Turismo, ADE, Empresariales y Publicidad y Relaciones Públicas.

## CRITERIOS DE ADMISIÓN

La selección se hará teniendo en cuenta el orden de preinscripción

El alumnado con experiencia profesional pero que no reúna los requisitos académicos de acceso sólo podrá acceder mediante una prueba especial de acceso, que conllevará el pago de las tasas que para el efecto se determinen. Dicha prueba queda condicionada a su aprobación por el Vicerrectorado de Estudios.

## PREINSCRIPCIÓN Y MATRICULACIÓN

La preinscripción se realiza en la secretaría administrativa del estudio, en los plazos que para cada curso académico establezca la dirección de estudios (ver datos de contacto en el apartado "+info" del menú lateral).

Una vez realizada la preinscripción y tras la aplicación de los criterios de admisión, quienes sean admitidos recibirán un correo electrónico con las instrucciones para realizar la matrícula.

## TASAS

La información completa sobre las tasas administrativas a satisfacer para cada curso académico se puede consultar en la página:

<http://web.ua.es/es/continua/tasas.html>

Precio público por crédito	
79,17 €	Descuento a personas que provengan de las empresas, instituciones y organismos (Escuela de Negocios de la UA, formación y Transformación S.L., Fundeun, Global Orbital , OPEM Consultores, TECJURI). Es necesario un mínimo de 10 estudiantes para aplicar este descuento.

El Experto en Dirección de Hoteles y Alojamiento es un título propio de la Universidad de Alicante.

La legislación vigente permite que las universidades, en uso de su autonomía, puedan impartir enseñanzas conducentes a la obtención de otros títulos distintos a los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado:

- Disposición adicional undécima del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales ([Boletín Oficial del Estado de 30 de octubre de 2007](#) )

- Normativa de la Universidad de Alicante sobre enseñanzas propias de postgrado y especialización (Aprobada por el Consejo de Gobierno el 14 de abril de 2014, [BOUA 15 de abril de 2014](#) ). Esta Normativa recoge las recomendaciones realizadas por el Consejo de la Unión Europea conducentes al espacio europeo de formación permanente (Resolución del Consejo de 27 de junio de 2002 sobre la educación permanente, [DOCE 2002/C163/01](#))

Más información sobre normativa:

<http://web.ua.es/es/continua/normativa.html>



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Begoña Murcia Alcaraz

Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas

Edificio Institutos Universitarios

Teléfono: 965 90 95 51

[b.alcaraz@ua.es](mailto:b.alcaraz@ua.es)

<https://iuit.ua.es/es/>

## ORGANIZADORES ACADÉMICOS

Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas

## DIRECCIÓN ACADÉMICA

• ■ Director de estudios:

Susana Amalia de Juana Espinosa

• ■ Coordinador de estudios:

Javier Jiménez Pastor

José Luis Gascó