

EXPERT EN HOUSEKEEPING - GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS (2024-25)

Codi: 9262	Data d'aprovació: 25/02/2016	Preu: 73 Crèdits en 1a matrícula
Crèdits: 20	Títol: Estudi Propi (ECTS)	

RAMA

Sense definir

PLA

EXPERT EN HOUSEKEEPING - GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS

TIPÚS DE ENSENYAMENT

Mixta

CENTRES ON S'IMPARTEIX

Centre de Formació Permanent

ESTUDI IMPARTIT CONJUNTAMENT AMB

Solament s'imparteix en aquesta universitat

DATES D'EXAMEN

[Accedisca al llistat de dates d'examen per a aquesta titulació.](#)

PLA D'ESTUDIS OFERTIT EN EL CURS 2024-25

Leyenda: No ofertada Sense docencia

ÚNICO

OBLIGATORIAS

20 crèdits

Curs	Títol	Crèdits	Assignatura
1	OBLIGATÒRIES	3	36461 - HABILITATS DIRECTIVES
1	OBLIGATÒRIES	3	36463 - GESTIÓ DE PERSONES
1	OBLIGATÒRIES	3	78737 - EL SECTOR TURÍSTIC. DESCRIPCIÓ GENERAL I CARACTERITZACIÓ
1	OBLIGATÒRIES	3	78738 - ORGANITZACIÓ DEL TREBALL, REVISIÓ D'HABITACIONS, ÀREES PÚBLIQUES I ZONES DE SERVICI
1	OBLIGATÒRIES	2	78739 - REPARTIMENT DE FUNCIONS EN EL DEPARTAMENT D'HOUSEKEEPING
1	OBLIGATÒRIES	2	78740 - DECORACIÓ, RECURSOS I TÈCNIQUES MATERIALS DE NETEJA I CONSERVACIÓ
1	OBLIGATÒRIES	2	78741 - SEGURETAT EN EL TREBALL, NORMES D'HIGIENE I PRIMERS AUXILIS
1	OBLIGATÒRIES	2	78742 - ATENCIÓ AL CLIENT, HOSPITALIDAD I GESTIÓ DE LA QUALITAT

Superat aquest bloc s'obté

EXPERTO EN HOUSEKEEPING - GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA DE ALOJAMIENTOS

En aquest programa convergeixen els estudis orientats a la formació de personal directiu i comandaments mitjans del sector hosteler i hotelier.

En els mateixos es fa una profunda revisió al funcionament de les diferents àrees funcionals d'una empresa d'aquests sectors.

COMPETENCIES

GENERAL COMPETENCIES

- CG1: Promote analytical and synthesis capacity to solve complex problems
- CG2: Develop capacity to encourage motivation and broaden horizons
- CG3: Promote communication, negotiation and organization skills
- CG4: Promote the application of theoretical knowledge to practice
- CG5: Improve interpersonal relationship skills

SPECIFIC COMPETENCIES

- CE1: Develop capacity to get involved, collaborate and assume responsibilities that enable greater dynamism in business activity.
- CE2: Promote an attitude of initiative and active management of hotel business organization.
- CE3: Stimulate in management teams the consideration of the human factor, social responsibility and business ethics, linked to the tourism and hotel sector.
- CE4: Manage procurement processes in catering

L'Expert en Housekeeping. Gestió de Pisos i Neteja en Allotjaments consta de 20 crèdits ECTS distribuïts de la següent forma:

Tipus d'assignatures	Crèdits
Obligatòries(OB)	20
Optatives(OP)	0
Pràctiques Externes	0
Treball Final (OB)	0
TOTAL CRÈDITS	20

Cada crèdit ECTS computa 25 hores de càrrega de treball de l'estudiant.

En l'apartat "Pla d'estudis" del menú lateral es pot consultar la informació sobre cadascuna de les assignatures que integren el pla d'estudis.

Després de superar el total de crèdits s'obté el títol propi d'**EXPERT EN HOUSEKEEPING. GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS**

REQUISITS D'ACCÉS

Amb caràcter general, per accedir als ensenyaments conduents a l'obtenció del títol propi d'Expert es requereix:

Estar en possessió d'un títol oficial d'Educació Superior (Diplomat, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic, Llicenciat, Enginyer, Arquitecte, Grau, Màster, Doctor)

També podran accedir els qui estiguin cursant un títol oficial d'educació superior i li restin menys de 18 crèdits per a la seva obtenció.

Complir els requisits d'accés a estudis universitaris oficials en l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).

DIRIGIT A

A qualsevol persona que vulga progressar d'una manera eficient i professional en el sector hotel·ler.

Professionals: Caps de recepció, Comercials d'hotels, Propietaris d'allotjaments rurals i

Directors comercials de petits hotels (L'alumnat amb experiència professional però que no reunisca els requisits acadèmics d'accés només podran accedir als Experts mitjançant una prova especial d'accés, la realització del qual està condicionada a l'aprovació de les mateixes pel Vicerectorat d'Estudis, Formació i Qualitat, aquesta prova comportarà el pagament de les taxes que per a l'efecte es determinen)

Aturats i Interessats a treballar en el sector hotel·ler, amb ganes de progressar i aprendre màrqueting turístic amb innovadors conceptes i tècniques.

Alumnes i ex-alumnes universitaris de qualsevol carrera. Especialment els interessarà més als estudiants de carreres com a Econòmiques, Turisme, ADE, Empresarials i Publicitat i Relacions Públiques.

CRITERIS D'ADMISSIÓ

La selecció es farà tenint en compte que l'alumne tinga llicenciatura o diplomatura.

Per als cursos d'expert universitari, s'admetrà que no tinguen titulació universitària, si compleixen els requisits d'accés que estableix la normativa de títols propis. Podran accedir mitjançant la prova especial d'accés, pagant les taxes acadèmiques. La prova especial d'accés als títols d'expert està, en tot cas, condicionada a la seua aprovació pel Vicerectorat d'Estudis, Formació i Qualitat.

PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ

La preinscripció es realitza en la secretaria administrativa de l'estudi, en els terminis que per a cada curs acadèmic estableixi la direcció d'estudis (veure dades de contacte en l'apartat "+info" del menú lateral).

Una vegada realitzada la preinscripció i després de l'aplicacion dels criteris d'admissió, els qui siguin admesos rebran un correu electrònic amb les instruccions per realitzar la matrícula.

TAXES

La informació completa sobre les taxes administratives a satisfer per a cada curs acadèmic es pot consultar a la pàgina:

<http://web.ua.es/va/continua/taxes.html>

L'Expert en Housekeeping. Gestió de Pisos i Neteja en Allotjaments és un títol propi de la Universitat d'Alacant.

La legislació vigent permet que les universitats, en ús de la seua autonomia, puguen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció d'altres títols diferents als títols oficials de Grau, Màster i Doctorat:

- Disposició addicional onzena del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials ([Butlletí Oficial de l'Estat de 30 d'octubre de 2007](#))

- Normativa de la Universitat d'Alacant sobre ensenyaments propis de postgrau i especialització (Aprovada pel Consell de Govern el 14 d'abril de 2014, [BOJA 15 d'abril de 2014](#)). Aquesta Normativa arrecplega les recomanacions realitzades pel Consell de la Unió Europea conduents a l'espai europeu de formació permanent (Resolució del Consell de 27 de juny de 2002 sobre l'educació permanent, [DOTZE 2002/C163/01](#))

Més informació sobre normativa:

<https://web.ua.es/va/continua/normativa.html>

