

LENGUA EXTRANJERA PARA EL TURISMO (II): FRANCÉS (2017-18)**DATOS GENERALES**

Código 41027

Créditos ECTS 3

Departamentos y áreas

Departamento	Área	Dpt. Resp.	Dpt. Acta
FILOLOGIAS INTEGRADAS	FILOLOGIA FRANCESA	SÍ	SÍ

Estudios en que se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO

Contexto de la asignatura

La asignatura LENGUA EXTRANJERA PARA EL TURISMO (II): FRANCÉS se sitúa en el contexto de los titulados superiores en Dirección y Planificación del turismo. Se requiere un nivel intermedio de lengua francesa correspondiente al nivel B1 del marco común de referencia europea.

OBJETIVOS

Objetivos específicos aportados por el profesorado (2017-18)

Competencias Generales del Título (CG)

CG1: Tener visión innovadora, prospectiva y proactiva.

Competencias específicas (CE)

CE21: Saber representar a la organización.

CG1, CG3, CG4, CG5, CG7, CG8, CG9

CE1, CE4, CE5, CE10, CE11, CE19, CE22

Los objetivos son los siguientes:

1. Conocer el proceso de búsqueda de un empleo en el sector turístico
2. Ser capaz de presentarse a una entrevista de trabajo en el sector turístico
3. Conocer las empresas del sector turístico y saber presentarlas
4. Conocer las regiones francesas y saber presentarlas

CONTENIDOS

Contenidos teóricos y prácticos (2017-18)

- 1- LA BÚSQUEDA DE UN EMPLEO
 - a) Buscar en la prensa y en internet las ofertas de empleo
 - b) Realizar una entrevista de trabajo
 - c) Preguntar al director de la empresa sobre el puesto de trabajo
 - d) En paralelo: informarse sobre los salarios, las condiciones de trabajo (tiempo, vacaciones....)
- 2- ACTIVIDADES DE UNA EMPRESA TURÍSTICA EN FRANCIA
 - a) Presentar una empresa
 - b) Precisar la actividad de una empresa
 - c) Proceso de fabricación
 - d) En paralelo: búsqueda de tipos de empresas turísticas francesas
- 3- ORGANIZACIÓN DE UNA JORNADA DE TRABAJO
 - a) Hablar de las actividades diarias
 - b) Redactar notas profesionales
 - c) Formular instrucciones y prohibiciones
 - d) En paralelo: búsqueda sobre la cultura de la empresa: códigos sociales
- 4- LA VENTA DE PRESTACIONES Y EL SEGUIMIENTO
 - a) La publicidad
 - b) La venta y el pago
 - c) Las reclamaciones

EVALUACIÓN

Instrumentos y criterios de Evaluación 2017-18

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:

Evaluación continua Pruebas teórico-prácticas escritas. El aprendiz deberá demostrar que sabe utilizar la lengua francesa escrita en la situación profesional requerida 40%

Observaciones del profesor

Exposiciones orales El aprendiz deberá demostrar que sabe utilizar la lengua francesa oral en la situación profesional requerida 40%

Asistencia teoría/prácticas El aprendiz deberá asistir a clase con actitud activa y participativa 20%

Portafolios o cuaderno de prácticas

Realización de trabajos dirigidos o casos prácticos

Pruebas teórico-prácticas

Otras

Prueba final NO HABRÁ PRUEBA FINAL 0%

* Se puede descomponer en diferentes actividades individuales o colectivas evaluables (contribuciones en debates, blog, entrega informes, etc).

Observaciones:

La evaluación será continua.

No habrá examen final para los alumnos que asistan regularmente a clase (80% de las clases). Los alumnos serán evaluados en clase por la preparación de al menos dos exposiciones, por la realización de trabajos escritos y orales de clase y en general por su participación activa en el aula.

Los estudiantes que no pudieran asistir a clase deberán hacer un examen final oral y escrito.

El profesor introducirá los datos que considere importante para proporcionar una información precisa sobre la evaluación de la asignatura.

El profesor deberá contemplar las posibles excepcionalidades a la hora de evaluar: posibles recuperaciones para alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos, alumnos incorporados con posterioridad, alumnos a tiempo parcial, etc. Por ejemplo, es recomendable aquí hacer una previsión pro-activa de pruebas de evaluación ante la variedad del comportamiento y nivel de compromiso del alumnado (tiempo parcial, falta de asistencia a clase, etc).

Recomendaciones de cara a la recuperación: Se debe indicar lo que se podría hacer en caso de que no se supere la evaluación en alguna de sus partes. Si se puede compensar con algún tipo de actuación complementaria o no. Se orientará en el sentido de tutorizar al alumno de cara al tipo de examen de recuperación facilitándole algún consejo para afrontarlo en mejores condiciones.

Tipo	Criterio	Descripción	Ponderación
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</p> <p>Evaluación continua Pruebas teórico-prácticas escritas El aprendiz deberá demostrar que sabe utilizar la lengua francesa escrita en la situación profesional requerida 40%</p> <p>Observaciones del profesor</p> <p>Exposiciones orales El aprendiz deberá demostrar que sabe utilizar la lengua francesa oral en la situación profesional requerida 40%</p> <p>Asistencia teoría/prácticas El aprendiz deberá asistir a clase con actitud activa y participativa 20%</p> <p>Portafolios o cuaderno de prácticas</p> <p>Realización de trabajos dirigidos o casos prácticos</p>		100



Pruebas teórico-prácticas
Otras
Prueba final NO HABRÁ PRUEBA FINAL 0%

* Se puede descomponer en diferentes actividades individuales o colectivas evaluables (contribuciones en debates, blog, entrega informes, problemas numéricos resueltos, etc).

Observaciones:

La evaluación será continua.

No habrá examen final para los alumnos que asistan regularmente a clase (80% de las clases). Los alumnos serán evaluados en clase por la preparación de al menos dos exposiciones, por la realización de trabajos escritos y orales de clase y en general por su participación activa en el aula.

Los estudiantes que no pudieran asistir a clase deberán hacer un examen final oral y escrito.

El profesor introducirá los datos que considere importante para proporcionar una información precisa sobre la evaluación de la asignatura.

El profesor deberá contemplar las posibles excepcionalidades a la hora de evaluar: posibles recuperaciones para alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos, alumnos incorporados con posterioridad (selectividad septiembre), alumnos a tiempo parcial, etc. Por ejemplo, es recomendable aquí hacer una previsión pro-activa de pruebas de evaluación ante la variedad del comportamiento y nivel de compromiso del alumnado (tiempo parcial, falta de asistencia a clase, etc).

Recomendaciones de cara a la recuperación: Se debe indicar lo que se podría hacer en caso de que no se supere la evaluación en algún de sus apartados. Si se puede compensar con algún tipo de actuación complementaria o no. Si se mantiene las actividades ya realizadas o no. El tipo de examen de recuperación que se empleará y algún consejo para afrontarlo en mejores condiciones.

