



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y RECURSOS (2017-18)

### DATOS GENERALES

Código 38002

Créditos ECTS 6

#### Departamentos y áreas

Departamento	Área	Dpt. Resp.	Dpt. Acta
EDIFICACIÓN Y URBANISMO	CONSTRUCCIONES ARQUITECTONICAS	SÍ	SÍ

#### Estudios en que se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

#### Contexto de la asignatura

#### ASIGNATURA

SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD Y RECURSOS

#### CÓDIGO

38002

#### CARÁCTER

Troncal – 1er cuatrimestre

#### CRÉDITOS TOTALES

6 E.C.T.S.

#### PROFESORES

ROS GILABERT, JOSE MANUEL

#### DESCRIPTOR

Análisis, gestión y control. Normativas.



## OBJETIVOS

### Objetivos específicos aportados por el profesorado (2017-18)

- Establecer sistemas de gestión para implementar en las organizaciones sistemas de control en cada uno de los procesos clave, identificando éstos.
- Conocer como se elabora un Plan de Calidad en una empresa y su puesta en marcha, basándose en estándares reconocidos y valorados internacionalmente, como la norma EN-ISO 9001.

## CONTENIDOS

### Contenidos teóricos y prácticos (2017-18)

#### PROGRAMA ASIGNATURA - TEMARIO / CONTENIDO

1. Principios y conceptos generales de la Gestión de la Calidad

Filosofía de la Calidad, establecimiento de marco conceptual en el que se desarrolla la gestión de todas las organizaciones y empresas.

2. Normativa para los Sistemas de Gestión de la Calidad. Serie Normas ISO 9000 y su evolución

Evolución histórica de los estándares internacionales, basándose en las necesidades en cada una de las épocas, hasta llegar a la actual y valorar los nuevos retos que tienen las organizaciones.

3. Nuevo enfoque basado en procesos

Sistema actual de la gestión en las empresas, en la que se considera toda la organización en un macroproceso que se consigue mediante la encadenación de diversos procesos para llegar a los fines requeridos por la organización, previamente establecidos.

4. La Norma ISO 9001 y sus requisitos. Contexto de la organización

5. Liderazgo

6. Planificación

7. Apoyo

8. Operación

9. Evaluación del desempeño

10. Mejora

Dentro de la organización, conviven diversos sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, contable, ..), y se pretende analizar la manera de integrar todos ellos para conseguir una organización mas eficiente, con el mínimo consumo de recursos.

De los capítulos 4 al 10, se explica la norma 9001, de acuerdo a la sistemática PDCA (Plan-Do-Check-Act), analizando cada uno de los requisitos de los estándares y buscando su aplicación a la organización.

## EVALUACIÓN

### Instrumentos y criterios de Evaluación 2017-18

Los trabajos teórico/prácticos realizados han de ser originales. La detección de copia o plagio supondrá la calificación de "0" en la prueba correspondiente. Se informará la dirección de Departamento y de la EPS sobre esta incidencia. La reiteración en la conducta en esta u otra asignatura conllevará la notificación al vicerrectorado correspondiente de las faltas cometidas para que estudien el caso y sancionen según la legislación (Reglamento de disciplina académica de los Centros oficiales de Enseñanza Superior y de Enseñanza Técnica dependientes del Ministerio de Educación Nacional BOE 12/10/1954)

Si el alumno ha obtenido una calificación igual o superior a un 5 en la Evaluación Continua, ésta será su calificación en la asignatura.

Si suspendió la Evaluación Continua y se presentó al examen de Recuperación de la Evaluación Continua, se le pondrá la calificación obtenida en dicho examen. Erá preciso que obtenga una calificación mayor o igual a 5 para aprobar la asignatura.

Las actividades realizadas en la evaluación continua son RECUPERABLES tanto en el período ordinario (junio 2018) como extraordinarios de evaluación (julio 2018 y diciembre 2018) mediante una prueba con preguntas semejantes a las trabajadas durante el curso que se realizará en la fecha prevista oficialmente para cada convocatoria.

El procedimiento de evaluación de esta recuperación en los períodos ordinarios y extraordinarios será el mismo. Se permite que los estudiantes puedan aprobar en cada uno de los diferentes períodos de evaluación.

El procedimiento de evaluación en cualquiera de esos períodos será el siguiente:

Se realizará una prueba que consistirá en una serie de ejercicios y preguntas tipo test sobre toda la materia de la asignatura.

La evaluación continua del trabajo se realizará de la siguiente forma.

Para obtener la calificación de aprobado o nota superior será necesario:

- Obtener una calificación en ejercicios prácticos P <sup>3</sup> 4 sobre 10.
- Obtener una calificación en teoría T <sup>3</sup> 4 sobre 10.
- Obtener una NF <sup>3</sup> 5 sobre 10.

Siendo la nota final:  $NF = (P+T)/2$

Tipo	Criterio	Descripción	Ponderación
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	Suma de la puntuación de todas las prácticas entregadas dividida por el número total de prácticas a entregar	Prácticas	50
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	Desarrollo teórico de preguntas sobre el temario tratado	Teoría	50
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	La evaluación continua del trabajo se realizará de la siguiente forma. Para obtener la calificación de aprobado o nota superior será necesario: - Obtener una calificación en ejercicios prácticos P <sup>3</sup> 4 sobre 10. - Obtener una calificación en teoría T <sup>3</sup> 4 sobre 10. - Obtener una NF <sup>3</sup> 5 sobre 10. Siendo la nota final: $NF = (P+T)/2$	SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA	0

