

## DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL TURISMO (2017-18)

### DATOS GENERALES

Código 23527

Créditos ECTS 6

#### Departamentos y áreas

Departamento	Área	Dpt. Resp.	Dpt. Acta
ORGANIZACION DE EMPRESAS	ORGANIZACION DE EMPRESAS	SÍ	SÍ

#### Estudios en que se imparte

GRADO EN TURISMO

DOBLE GRADO EN TURISMO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

#### Contexto de la asignatura

Los recursos humanos son uno de los elementos clave para el éxito de la empresa turística en el entorno competitivo actual, por lo que es imprescindible conocer la problemática que encierra la dirección y gestión del personal y saber aplicar algunas de las principales herramientas que son empleadas habitualmente por las empresas del sector para conseguir los mejores resultados posibles.

Para conseguir hacer que las personas añadan valor a la organización es preciso analizar los principales objetivos, técnicas y sistemas de dirección y gestión de personal. Por este motivo, en esta asignatura se ofrece un tratamiento eminentemente aplicable al mundo de la empresa turística, dado que se centra en cómo dirigir y motivar al principal activo de toda organización empresarial: las personas. Esta cuestión reviste especial importancia en un tipo de organizaciones como las turísticas, donde uno de los factores clave del éxito es el servicio personalizado y el trato o con el cliente.

No se trata, por tanto, de formar directores de recursos humanos, sino de que cualquier persona que trabaje en una empresa, ya sea grande o pequeña, o ya sea como empleado, mando medio o directivo, sepa qué papel puede jugar en el desarrollo de una función de personal que añada valor a su empresa.

Esta asignatura está relacionada con:

- fundamentos de economía de la empresa
- operaciones y procesos de producción
- derecho del trabajo.
- dirección estratégica de empresas turísticas
- gestión de la calidad en turismo
- estrategias de crecimiento de empresas turísticas
- tendencias e innovación en el sector hotelero.

## OBJETIVOS

### Objetivos específicos aportados por el profesorado (2017-18)

1. Conocer la naturaleza de la función de recursos humanos y saber diferenciarla de otras funciones empresariales.
2. Conocer las funciones y actividades desarrolladas por los departamentos de recursos humanos, y cómo éstas contribuyen al logro de sus objetivos básicos.
3. Identificar qué roles puede jugar el director de recursos humanos y cuál es el perfil más idóneo para cada uno de ellos.
4. Saber contextualizar la función de recursos humanos dentro de la empresa, de su estrategia, cultura, estructura, tecnología, etc.
5. Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas para investigar acerca de los puestos de trabajo, las competencias, las necesidades de personal, etc.
6. Analiza problemas relativos al personal, evaluar sus implicaciones y elaborar informes en los que se propongan alternativas para la resolución de los mismos.
7. Diseñar estrategias de recursos humanos, aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos.
8. Comprender los fundamentos de la motivación humana.
9. Conocer los fundamentos del liderazgo.
10. Trabajar en equipo para evaluar alternativas y elaborar informes de resolución de problemas.
11. Exponer y defender ante el resto de compañeros una determinada línea argumental y defenderla.



## CONTENIDOS

### Contenidos teóricos y prácticos (2017-18)

- Tema 1. Dirección y Directores de Recursos Humanos
- Tema 2. La planificación estratégica de recursos humanos
- Tema 3. Reclutamiento, selección e inducción
- Tema 4. Formación y desarrollo
- Tema 5. Evaluación del personal
- Tema 6. La retribución en la empresa
- Tema 7. Motivación
- Tema 8. Liderazgo

## EVALUACIÓN

### Instrumentos y criterios de Evaluación 2017-18

El alumno puede superar la asignatura a través de un sistema de evaluación continua consistente en la realización de las siguientes actividades:

- Evaluación de la parte práctica.

El alumno debe asistir y participar a las clases prácticas, en las cuales se valorará con una puntuación máxima de 4 puntos en la suma total de sus partes. Esta nota está constituida por dos partes:

- A) Supuestos y participación
- B) Examen parcial de práctica.

Si algún alumno no llega al mínimo en la suma de estas dos partes (1,6), deberá presentarse en junio a la recuperación del examen práctico, que consistirá en un examen de 4 puntos (equivalentes al examen práctico + la participación).

- Evaluación de la parte teórica

c) Exámenes parciales de carácter teórico. Si algún alumno no llega al mínimo de la suma de estos dos exámenes deberá presentarse en junio a la recuperación de la parte teórica, que consistirá en un examen de tipo test por valor de 4 puntos.

- Evaluación de otras competencias

d) Trabajo en grupo. El alumno debe hacer un trabajo en grupo relativo a la función de RRHH en la empresa turística y presentarlo en clase en las fechas establecidas. Este trabajo tendrá una puntuación de 2 puntos (1,5 trabajo + 0,5 presentación). La presentación de este trabajo es OBLIGATORIA, por lo que aquellos alumnos que no lo realicen, asistan o no, se entenderá que renuncian a esos dos puntos

Si el alumno no supera alguna parte de las mencionadas o no desea el sistema de evaluación continua, tendrá que realizar el examen final de junio.

- El **examen final en junio** sólo deben hacerlo los alumnos que no hayan cursado la evaluación continua y también aquellos que no obtengan un 5 en la suma total de la misma (de acuerdo con los criterios antes mencionados de mínimos por teoría y práctica). Este examen constará de dos partes: un test que puntuará el 40% de la nota, y un práctico que supone el otro 40%. El trabajo en grupo **NO ES RECUPERABLE**.
- Los alumnos que se presenten a la **convocatoria de julio** deberán realizar el examen final de recuperación anteriormente mencionado, aplicándose las mismas puntuaciones que en junio. El trabajo en grupo **NO ES RECUPERABLE**.



Tipo	Criterio	Descripción	Ponderación
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	<p>Nota de clase. El alumno debe asistir y participar como mínimo al 70% de las clases prácticas, en las cuales se valorará con una puntuación máxima de 2 puntos en la suma total de sus partes.</p> <p>La clase práctica funcionará de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El alumno deberá realizar en su casa el supuesto relativo a cada tema de acuerdo con el calendario establecido. Este supuesto NO se entrega, pero el alumno debe llevarlo resuelto a clase porque se trabajará con él durante la clase. El profesor podrá controlar quién lo lleva hecho y quién no a través del control de asistencia y participación.</li><li>2. Este supuesto será corregido durante la clase práctica por los alumnos de forma colaborativa. Durante el transcurso de esta clase, el profesor valorará tanto la cantidad como la calidad de las intervenciones de cada alumno. El profesor será el encargado de moderar las participaciones. Al finalizar el cuatrimestre, el alumno tendrá una nota de 0 a 2 según su grado de participación e involucración del alumno en el desarrollo de las prácticas. Se debe obtener un mínimo de 0,8 para poder sumar con el resto de partes. Esta nota será conocida por el alumno convenientemente a lo largo del cuatrimestre.</li></ol>	Participación en clase	20
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	<p>Exámenes parciales de carácter teórico. Cada 4 temas, se realizará un examen teórico. Este examen será anunciado en fecha y lugar convenientemente. Cada uno de estos parciales tendrá una puntuación de 2 puntos, en total 4 puntos. Se debe obtener un mínimo de 1,6 sobre 4 para poder promediar con el resto.</p>	Examen teórico	40
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	<p>Al finalizar el cuatrimestre se realizará un examen práctico de los 8 temas trabajados. Este examen tiene una puntuación máxima de 2 puntos. Se debe obtener un mínimo de 0,8 sobre 2 para poder sumar con el resto de partes.</p>	Examen práctico	20



<p>ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE</p>	<p>Trabajo en grupo. El alumno debe hacer un trabajo en grupo relativo a la función de RRHH en la empresa turística y presentarlo en clase en las fechas establecidas. Este trabajo tendrá una puntuación de 2 puntos (1,5 trabajo + 0,5 presentación). Examen final. El examen final sólo deben hacerlo los alumnos que no hayan cursado la evaluación continua y también aquellos que no obtengan un 5 en la misma. En el caso de que no se supere dicha nota se deberá hacer tanto la teoría como la práctica, no guardándose ninguna nota de la evaluación continua para junio ni julio.</p>	<p>Entrega de trabajo en grupo</p>	<p>20</p>
--	--	------------------------------------	-----------