GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE (2017-18)

DATOS GENERALES

Código 22041

Créditos ECTS 6

Departamentos y áreas

Departamento	Área	Dpt. Resp.	Dpt. Acta
ORGANIZACION DE EMPRESAS	ORGANIZACION DE EMPRESAS	SÍ	SÍ

Estudios en que se imparte

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Contexto de la asignatura

El objetivo del Grado en Administración y Dirección de Empresas es formar profesionales capaces de desarrollar labores de dirección y gestión en organizaciones empresariales, desde un punto de vista general (dirección general) o desde diferentes áreas o departamentos funcionales.
Esta asignatura pertenece al itinerario de Dirección Estratégica. Con la asignatura se trata de ofrecer una visión de dos sistemas de gestión, la gestión de la calidad y la gestión medioambiental, que están adquiriendo una elevada relevancia empresarial desde el punto de vista estratégico y competitivo. En concreto, se estudian los fundamentos de ambos sistemas, las principales herramientas de gestión de calidad y medioambiental y los sistemas normalizados.
Por lo que respecta a la coordinación de esta asignatura con el resto de asignaturas del Grado, esta asignatura complementa otras sobre dirección empresarial impartidas en cursos anteriores como Fundamentos de Economía de la Empresa, Dirección de Operaciones, Diseño de la Organización y Dirección Estratégica de la Empresa I y II, complementando asimismo otras asignaturas también impartidas en cuarto curso como Creación de Empresas, Dirección de Recursos Humanos, y Estrategia y Dirección Internacional de la Empresa.

OBJETIVOS

Objetivos específicos aportados por el profesorado (2017-18)

Objetivos formativos:
- Conocer el significado de calidad, gestión de la calidad y gestión medioambiental.
- Conocer los modelos de calidad y medio ambiente aplicables por las empresas (modelo EFQM, norma ISO 9001, norma ISO 14001, reglamento EMAS).
- Saber aplicar los modelos y normas de gestión de la calidad y gestión medioambiental.
- Saber redactar los documentos que exigen estas normas.
- Saber utilizar las herramientas de la gestión de la calidad (diagrama de pareto, diagrama causa-efecto, hoja de toma de datos) y gestión medioambiental (buenas prácticas, ecodiseño, análisis del ciclo de vida, etiqueta ecológica).

CONTENIDOS

Contenidos teóricos y prácticos (2017-18)

BLOQUE I. GESTIÓN DE LA CALIDAD
TEMA 1. CONCEPTOS DE LA CALIDAD
1.1. Definición de calidad y gestión de la calidad
1.2. Fundamentos de la gestión de la calidad
1.3. Estrategias de calidad
1.4. El modelo EFQM
1.5. Casos prácticos

TEMA 2. MODELO DE CALIDAD ISO 9001
2.1. Conceptos previos
2.2. Norma internacional ISO 9001
2.2.1. Reseña histórica
2.2.2. Documentación de la norma
2.3. Requisitos de la norma ISO 9001
2.4. Casos prácticos

TEMA 3. GESTIÓN Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD
3.1. Ciclo de mejora continua
3.2. Mejora continua
3.2.1. Sistemas de participación
3.2.2. Proceso de resolución de problemas
3.3. Herramientas básicas de la calidad
3.3.1. Tormenta de ideas
3.3.2. Hoja de datos, diagrama causa-efecto y diagrama de Pareto
3.3.3. Otras herramientas
3.4. Casos prácticos

BLOQUE II. GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

TEMA 4. CONCEPTOS BÁSICOS DE MEDIO AMBIENTE
4.1. Economía y medio ambiente
4.2. Empresa y medio ambiente
4.3. Estrategia empresarial y medio ambiente
4.4. Casos prácticos

TEMA 5. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
5.1. Análisis del ciclo de vida
5.2. Ecodiseño
5.3. Otras herramientas
5.4. Casos prácticos

TEMA 6. SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS
6.1. Reseña histórica
6.2. La norma ISO 14001
6.3. El reglamento EMAS
6.4. Integración de sistemas y proceso de implantación y certificación
6.5. Casos prácticos

EVALUACIÓN

Instrumentos y criterios de Evaluación 2017-18

Evaluación continua. Se basa en:
o Realización de trabajos individuales y/o en grupo presentados de forma escrita y/u oral de los dos bloques de la asignatura (criterio: Actividades prácticas y exposición de trabajos, ponderación: 50%, en concreto 25% del bloque I y 25% del bloque II.
o La realización de un examen escrito durante el semestre (examen teórico tipo test más ejercicio/s práctico/s) del bloque I de la asignatura (criterio: Conocimientos teóricos y prácticos, ponderación: 25%). Se elimina materia, superándose así este bloque I, si se obtiene una calificación mínima de 4 sobre 10 en este examen escrito y si se obtiene por lo menos 2,5 puntos de los 5 posibles de este bloque I (2,5 puntos de los trabajos+ 2,5 puntos del examen escrito).

Prueba final –convocatoria de junio-. El alumnado que en el examen escrito del bloque I haya superado la calificación mínima antes indicada y que en el conjunto de las actividades de este bloque I haya obtenido por lo menos 2,5 puntos de los 5 posibles (2,5 puntos de los trabajos+ 2,5 puntos del examen escrito), en junio hará un examen final (teórico tipo test más práctico) sólo del bloque II de la asignatura, el cual tendrá una ponderación de un 25% de la nota final. Para superar este bloque II de la asignatura, el estudiante también deberá obtener una calificación mínima de 4 sobre 10 en este examen final y en el conjunto de las actividades de este bloque II obtener por lo menos 2,5 puntos de los 5 posibles (2,5 puntos de los trabajos+ 2,5 puntos del examen escrito).
El alumnado que no alcance el mínimo establecido en el examen del bloque I de la evaluación continua o que no obtenga en total al menos 2,5 puntos de los 5 posibles de este bloque I, hará en junio el examen escrito final (teórico tipo test y práctico) de los dos bloques, con una ponderación del 50% de la nota final.

Convocatoria extraordinaria (julio). Examen escrito (tipo test y práctico) del bloque I y II de la asignatura (con un ponderación del 50% de la nota final), o del bloque I o II (con una ponderación del 25% de la nota final) con las mismas condiciones de mínimos anteriores. La realización de los trabajos de la evaluación continua será recuperable en este segundo periodo de evaluación (julio).

Tipo	Criterio	Descripción	Ponderación
EXAMEN FINAL	Descripción: Examen escrito (test y caso/s) de los temas del bloque II de la asignatura para el alumnado que supere el mínimo en el examen escrito del bloque I y que en el total de este bloque I obtenga 2,5 puntos de los 5 posibles. Criterio: Conocimientos teóricos y prácticos	Examen final	25
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	Descripción: Examen escrito durante el semestre equivalente a la primera parte de la asignatura.	Pruebas teórico-prácticas escritas	25
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE	Descripción: Realización de trabajos individuales y/o en grupo presentados de forma escrita y/o oral. Criterio: Actividades prácticas y exposición de trabajos	Realización de trabajos dirigidos o casos prácticos	50