



## PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN (2017-18)

### DATOS GENERALES

Código 18009

Créditos ECTS 6

#### Departamentos y áreas

| Departamento             | Área                     | Dpt. Resp. | Dpt. Acta |
|--------------------------|--------------------------|------------|-----------|
| ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS | ORGANIZACION DE EMPRESAS | SÍ         | SÍ        |

#### Estudios en que se imparte

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

#### Contexto de la asignatura

La presente materia se enmarca dentro del área de Empresa, más concretamente Organización de Empresas, y tiene un carácter teórico-práctico con el que pretende dotar a los estudiantes de una comprensión sistémica del concepto organización y los procesos que en ellas se realizan, la toma de decisiones, y la gestión de los recursos humano que trabajan para la misma. Así, esta materia está relacionada de manera directa con aquellas otras donde se trata la gestión pública y la prestación de servicios públicos, y de manera complementaria con las materias del derecho del trabajo y contabilidad.



## OBJETIVOS

### Objetivos específicos aportados por el profesorado (2017-18)

Los objetivos de la materia se centran en dotar al alumno de una visión general de la gestión y administración de organizaciones, públicas o no. Por ello, los alumnos deberán ser capaces de:

#### Objetivos cognitivos

- Conocer los conceptos básicos de la teoría general de la organización y la administración.
- Conocer técnicas fundamentales de gestión y dirección estratégica como herramientas para la interpretación y mejora de la Administración Pública.

#### Objetivos instrumentales

- Aplicar técnicas fundamentales de gestión y dirección estratégica como herramientas para la interpretación y mejora de la Administración Pública.
- Analizar estructuras organizativas y puestos de trabajo, e interpretar su efecto sobre los empleados.
- Identificar, aplicar y analizar las principales políticas de gestión de los recursos humanos de las AAPP.

#### Objetivos actitudinales

- Trabajar en equipo.
- Realizar reflexiones críticas y defenderlas adecuadamente de manera oral y escrita.

## CONTENIDOS

### Contenidos teóricos y prácticos (2017-18)

#### Bloque I: Fundamentos de Organización y Administración

UD 1: La administración pública como macro y microorganización.

- Conceptos de organización, estructura organizativa y administración. Organización y burocracia.

UD 2: Principios y diseño de organización.

- La estructura organizativa y conceptos asociados. Descripción de puestos de trabajo: concepto, contenido y validación. Técnicas de análisis y valoración de los puestos de trabajo.

UD 3: La naturaleza de la dirección estratégica aplicada al sector público.

- Análisis interno y externo (DAFO). Formulación e implantación de estrategias públicas. Técnicas de planificación y control.

#### Bloque II: Dirección de recursos humanos en la Administración pública

UD 4: Fundamentos de dirección de recursos humanos.

- Dirección de RRHH vs. Administración de personal. El proceso de planificación de recursos humanos.

UD 5: Grupos de trabajo y trabajo en equipo.

- Distinción entre trabajo en grupo y equipos de trabajo. Teorías sobre el trabajo en equipo. Tipos de equipo de trabajo.

UD 6: Motivación y satisfacción.

- Comportamiento organizativo. Teorías sobre motivación y satisfacción. El personal de la Administración Pública y su motivación.

UD 7: Dirección y liderazgo.

- Teorías sobre liderazgo. Cambio y aprendizaje organizativos. El liderazgo en las AAPP.

UD 8: El proceso de comunicación y sus componentes.

- Comunicación interpersonal. Comunicación organizacional. Dirección de los flujos de comunicación. Elección del canal de comunicación. Barreras de la comunicación eficaz. Comunicación y tecnología de la información.

## EVALUACIÓN

### Instrumentos y criterios de Evaluación 2017-18

El alumno debe superar la asignatura a través de un sistema de **evaluación continua** consistente en la realización de las siguientes actividades:

- El alumno debe participar en las clases teórico-prácticas y debe entregar los supuestos prácticos que se determinen. En estas clases se valorará con una puntuación máxima de 3 puntos el grado de participación e involucración del alumno. Se debe obtener un mínimo de 1.2 puntos para poder sumar con el resto de partes.
- Exámenes parciales. Se realizarán dos exámenes parciales (uno por cada bloque temático)

Cada examen constará de una parte teórica con preguntas de tipo test y otra práctica. La puntuación en cada examen se distribuirá de la siguiente manera:

- Parte teórica: 2,5 puntos
- Parte práctica: 1 punto

El alumno deberá obtener **un mínimo de 1,5 puntos** en cada examen parcial para sumar con el resto de partes.

#### Examen final.

El examen final sólo deben hacerlo los alumnos que no hayan cursado la evaluación continua y también aquellos que no obtengan un 5 en la misma. En el caso de que no se supere dicha nota se deberá hacer tanto la teoría como la práctica. Este examen constará de dos partes: una parte teórica con preguntas de desarrollo que puntuará el 75% de la nota, y una parte práctica que supone el 25%

| Tipo                                          | Criterio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Descripción                          | Ponderación |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| EXAMEN FINAL                                  | <p>Sólo deben hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los alumnos que no hayan cursado la evaluación continua y</li> <li>• aquellos que no obtengan un 5 en la misma.</li> </ul> <p>Este examen constará de dos partes para todos los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una parte teórica con preguntas de desarrollo que puntuará el 75% de la nota, y</li> <li>• una parte práctica que supone el 25%.</li> </ul> | Examen final (100%)                  | 0           |
| ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos exámenes parciales por bloques <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ tipo test (2.5 puntos x 2)</li> <li>◦ y prácticos (1 punto x 2)</li> </ul> </li> </ul> <p>Se debe sacar <b>al menos un 1.5 en cada parcial</b> para sumar la nota de evaluación continua.</p>                                                                                                                                    | Examen tipo test (parcial y/o final) | 70          |



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|
| ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DURANTE EL SEMESTRE | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asistir a y participar en las clases teórico-prácticas</li><li>• Entregar los supuestos prácticos que se determinen.</li></ul> <p>En estas clases se valorará con una puntuación máxima de 3 puntos el grado de participación e involucración del alumno.</p> <p><b>Se debe obtener un mínimo de 1.2 puntos</b> para poder sumar con el resto de partes.</p> | Asistencia y participación | 30 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|